

**To:** 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 1/27/2021 7:37:45 PM  
**Subject:** RE: 1e 2 slides aangepast  
**Received:** Wed 1/27/2021 7:37:46 PM

5.1.2e

Onderstaande punten (uit nagestuurd commentaar) zouden misschien nog toegevoegd moeten worden: belangrijkste punt dat misschien nog iets aangescherpt kan worden is belang benadrukken van effectieve communicatie; daarnaast hieronder nog paar opmerkingen die misschien nog niet helemaal duidelijk nu in de sheets staan, wat vinden jullie?

1. Wat (opnieuw) opvalt is de kunstmatige (organisatorische) scheiding tussen het gedragswetenschappelijke advies over de (veronderstelde) effecten en risico's van de voorgestelde maatregelen enerzijds, versus de communicatie daarover anderzijds. Onderdeel van de brief richting NTCV/VWS zou mijns inziens moeten zijn de constatering/wetmatigheid dat het eerste (effecten en risico's) sterk wordt bepaald door het tweede (boodschap). Daarmee is de gedragsunit vervolgens ook gelegitimeerd om uitspraken/adviezen te doen over noodzaak en gewenste inhoud van communicatie. In het stuk over de vaccinatie wordt hier al wat over gezegd, maar dat mag van mij nog wel sterker en prominenter;
2. Ik zou de regering adviseren om voor de periode die nu aanbreekt (deels wel, deels niet gevaccineerd) een massamediale campagne te starten waarin wordt uitgelegd wat mensen die reeds zijn gevaccineerd wel en niet moeten doen. Het belangrijkste kenniselement hierin is dat zij die reeds gevaccineerd zijn, het virus nog steeds kunnen overdragen (gesteld dat dit inderdaad waar is), en daaruit volgen dus zo gedragsaanbevelingen.
3. Alle opmerkingen die in de stukken staan met betrekking tot het gebruik van visualisaties onderschrijf ik van harte (mits die de zaak ook echt helder maken natuurlijk.) Ik begrijp niet waarom er zo exclusief gebruik wordt gemaakt van verbale en op de ratio gerichte communicatie
4. Meest in het oog springende voorbeeld staat bij visualisaties. Op zich heel goed idee, maar snel veel te ingewikkeld voor publiekscommunicatie., per vaccinatiegraad aangeven wat weer kan. Dat wordt net zo complex als de routekaart, ook geen gedroomd communicatie-instrument, en in de praktijk gaan vermoedelijk andere keuzen worden gemaakt, dus houdt men zich er niet aan. Wat ook weer onrust en dalend vertrouwen kan geven. Als altijd: het parool is simpel houden.

5.1.2e

=====  
 5.1.2e  
 Centrum voor Voeding, Preventie en Zorg  
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Postbus 1  
 3720 BA Bilthoven  
 tel 030 5.1.2e  
 mob 06 5.1.2e  
 fax 030 5.1.2e  
 email 5.1.2e @rivm.nl  
 5.1.2e

-----  
 5.1.2e 5.1.2e  
 Centre for Nutrition, Prevention and Health Services  
 National Institute for Public Health and the Environment  
 P.O. Box 1, 3720 BA  
 Bilthoven, The Netherlands  
 T +31  
 M +31 5.1.2e  
 F +31  
 E 5.1.2e @rivm.nl

---

**From:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**Sent:** woensdag 27 januari 2021 19:50  
**To:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**Subject:** 1e 2 slides aangepast

Dank voor je aanzet 5.1.2e

Wat missen we in de 1<sup>e</sup> 2 slides nog / wat kan beter?

( ik ga nu naar 3<sup>e</sup> slide, dus negeer die vooral nog even)

Met hartelijke groet,

5.1.2e



RIVM Covid 19 Gedrag en Maatschappij | Corona Gedragsunit ( 5.1.2e @rivm.nl)  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (postbak 5.1.2e) | 3720 BA Bilthoven

T +31 5.1.2e | M +31 5.1.2e | E 5.1.2e @rivm.nl | Tw @ 5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag [www.rivm.nl/gedragsonderzoek](http://www.rivm.nl/gedragsonderzoek)

Ook op  
1,5 meter afstand



kun je dichtbij  
elkaar staan